

Berkley Uruguay

Montevideo, setiembre de 2021

1. Generalidades

El objetivo de este Aviso de Privacidad es brindar información sobre la forma en la que Berkley International Seguros S.A. ("Berkley Uruguay") recabará, utilizará, procesará, protegerá y compartirá información personal y sobre los derechos que otorga la legislación sobre protección de datos.

Cuando en esta política se haga referencia a "nosotros", "nuestro/a" o "nuestros/as", se entenderá que se hace referencia a Berkley Uruguay u otra de las unidades operativas de W. R. Berkley Corporation. Para más información sobre las Unidades Operativas de W. R. Berkley Corporation, sírvase visitar:

<https://www.wrberkley.com/our-business/operating-units>

Cuando se haga referencia a "usted", "suyo/a", "su/s", "vuestro/a" o "vuestros/as", se entenderá que se hace referencia a una persona sobre la que podemos recabar datos de manera habitual, por ejemplo, personas aseguradas, reclamantes u otras partes implicadas en nuestros procesos de seguros.

2. ¿Qué información personal recabamos?

Con el objetivo de asegurarlo o administrar su reclamo, podemos recabar las siguientes categorías de información personal sobre usted:

- Datos personales e identificadores básicos como ser nombre, domicilio, fecha nacimiento, datos de contacto (incluso su domicilio, número de teléfono y dirección de correo electrónico) y género
- Información sobre su familia, estilo de vida y circunstancias sociales, como ser estado civil, personas a cargo y pariente más cercano
- Información sobre su situación financiera y datos bancarios (entre ellos, nombre del banco con el que opera y número IBAN)
- Educación, información sobre su ocupación y cualificaciones
- Identificación o verificación de antecedentes en relación con su póliza o reclamo

A los efectos de evaluar su reclamo, quizás resulte necesario que recabemos y procesemos información personal sensible, como ser información médica vinculada con un accidente. En la Sección 4 de este aviso incluimos las bases sobre las que realizamos el tratamiento de la información personal sensible.

3. ¿Cómo utilizaremos su información personal?

Utilizaremos la información personal que recabemos sobre usted para los siguientes fines:

- **Administración de nuestras pólizas y contratos con usted**

www.berkley.com.uy

Necesitamos procesar su información personal para poder cumplir con nuestras obligaciones contractuales con usted, las que incluyen la generación de cotizaciones, suscripción de pólizas y gestión de reclamos. En este sentido, quizás debamos compartir su información personal con terceros, como ser liquidadores de siniestros, estudios de abogados, auditores y reaseguradores, para lo cual, cumplimos con la normativa del Banco Central del Uruguay ("BCU").

- **Cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios**

Como compañía de seguros, contamos con la autorización para operar de las autoridades de regulación competentes. En algunos casos procesaremos y compartiremos información personal con estas autoridades regulatorias para cumplir con los requisitos que ellas nos exigen.

- **Prevención y detección del fraude**

Dentro de los alcances de la normativa vigente, procesaremos información personal para realizar verificaciones que nos permitan detectar y prevenir el fraude o los delitos financieros compartiendo información con agencias de crédito o utilizando información de conocimiento público.

- **Prestación de servicios al cliente**

Procesaremos información personal para brindarle servicios como cliente. Esto nos permitirá resolver las consultas o quejas que nos pueda plantear. Las consultas serán monitoreadas y almacenadas para referencia futura y también podrán utilizarse para fines internos, como ser aseguramiento de calidad y capacitación.

- **Información personal compartida con otras unidades operativas de W. R. Berkley Corporation**

Con el objetivo de administrar su póliza, procesar su reclamo o a los fines de la administración e información interna del negocio, podemos tratar y compartir su información personal con otras unidades operativas de W. R. Berkley.

Usted no tiene la obligación de brindarnos información personal. Si decide no hacerlo, quizás se vean afectados los servicios que somos capaces de brindarle. Para más información al respecto, sírvase leer la sección "Sus derechos".

4. Fundamentos jurídicos para el tratamiento de la información personal

La legislación sobre protección de datos nos permite dar tratamiento a su información personal cuando tengamos fundamentos jurídicos adecuados para hacerlo. En general, nos basamos en los siguientes fundamentos para el tratamiento/procesamiento de su información personal:

- **Cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales con usted**

Nosotros procesamos su información personal para cumplir con nuestras responsabilidades contractuales, las que surgen de los acuerdos que hemos celebrado con usted.

- **Cumplimiento con un requisito legal o regulatorio**
Podemos dar tratamiento a su información personal cuando estamos obligados a cumplir con la legislación y reglamentación aplicables, tales como las vinculadas con la prevención, detección y denuncia de fraude o demás cuestiones vinculadas con los delitos financieros.
- **Interés legítimo**
Podemos procesar su información personal cuando ello responda a un interés comercial legítimo para nosotros, garantizando la protección de sus intereses, derechos fundamentales y libertades.
- **Consentimiento**
Antes de recabar o tratar información personal sensible, nos aseguraremos de contar con su consentimiento explícito a tal fin o nos basaremos en una exención, como ser el inicio o defensa por parte nuestra o de terceros de acciones judiciales.

5. ¿De dónde se obtiene la información personal?

Como parte de nuestros procesos de suscripción, administración de pólizas y reclamos, recabaremos información personal directamente de usted o su representante (p. ej., broker, corredor o agente de seguros). Por lo general, esta información se obtiene de manera electrónica, por escrito o verbalmente. También podemos recabar información de fuentes públicas, otras organizaciones o individuos, entre ellos:

- Registros y bases de datos de la industria aseguradora
- Partes implicadas (p. ej., reclamantes o testigos)
- Agencias de información crediticia
- Organismos gubernamentales, regulatorios o de prevención de los delitos financieros

6. ¿Con quién se comparte la información?

A los fines descritos en la sección 3 de este aviso ("¿Cómo utilizaremos su información personal?"), podemos compartir su información personal con:

- Otras unidades operativas de W. R. Berkley Corporation (ver Sección 1 del presente, donde consta la lista completa de unidades operativas)
- Proveedores o terceros aprobados, entre ellos brókers y demás aseguradores, a los fines de los seguros y reaseguros principales o en exceso.
- Organismos gubernamentales, regulatorios o de prevención de los delitos financieros, según lo exijan, para cumplir con nuestras obligaciones legales y regulatorias

Cuando compartamos su información personal con nuestros proveedores o terceros aprobados, nos aseguraremos de que existan las medidas necesarias para proteger su información personal del acceso, la divulgación o la destrucción no autorizados.

7. Transferencia de datos fuera de Uruguay

Operamos a escala internacional y, como resultado de ello, podemos transferir y almacenar su información personal en países que cuenten con leyes de protección de datos diferentes de las vigentes en Uruguay. Nosotros garantiremos que las transferencias cumplan con la reglamentación aplicable y que se hayan puesto en práctica medidas de protección adecuadas. Por lo general, protegemos la transferencia de información personal utilizando Cláusulas Contractuales Estándar, las que fueron adoptadas y aprobadas en Uruguay.

8. ¿Durante cuánto tiempo se conserva la información personal?

Solamente conservaremos su información personal mientras resulte necesaria, a los fines citados en este Aviso o hasta que ya no resulte necesaria a los fines legales, contractuales, judiciales o regulatorios. En ese momento, se destruirán sus Datos Personales o se los anonimizará.

Entre los criterios utilizados para definir los períodos de retención, se encuentran los siguientes:

- La duración de nuestra relación con usted;
- Nuestra sujeción a una obligación legal (por ejemplo, ciertas leyes nos exigen conservar los registros de las operaciones que realizamos con usted durante un determinado período antes de eliminarlos);
o
- Cuando la retención es aconsejable a la luz de nuestra situación jurídica (p. ej., con relación a los plazos de caducidad o prescripción aplicables, investigaciones reglamentarias o litigios).

9. Marketing

Berkley Uruguay no utilizará su información personal para actividades relacionadas con *marketing*, a menos que contemos con su consentimiento explícito a tal fin.

10. Toma de decisiones automatizada

Su información personal puede ser utilizada para tomar decisiones de manera automática. Los procesos en los que pueden existir decisiones automáticas suelen vincularse con lo siguiente:

- Determinación del precio, primas y decisiones de suscripción cuando usted solicite una cotización
- Emisión de una póliza de seguros
- Prevención y detección del fraude
- Facilitación en la verificación de sanciones vigentes

11. Seguridad

La protección de su información personal es algo serio para nosotros y, en vistas de ello, ponemos en práctica medidas organizativas, técnicas y administrativas razonables para proteger su información personal del acceso no autorizado.

12. Sus derechos

Conforme a la legislación aplicable de protección de datos, usted puede ejercer ciertos derechos sobre su información personal, a saber:

Acceso	Usted puede solicitar una copia de la información personal que poseemos sobre usted, sujeto a las excepciones previstas en la normativa aplicable. En caso de que encontremos que su solicitud resulta manifiestamente infundada o excesiva, podremos cobrarle por esa copia.
Rectificación	Usted puede solicitar que actualicemos o corrijamos su información personal para garantizar que esa información es completa, exacta y está actualizada.
Revocación	Usted puede solicitarnos que dejemos de tratar/procesar su información personal, si el tratamiento se basa exclusivamente en su consentimiento.
Objeción	Usted puede objetar nuestro tratamiento de su información personal. Nosotros acordaremos dejar de utilizarla o le explicaremos los motivos por los que no podemos dar satisfacción a su solicitud. Si accediéramos a su pedido, quizás no podríamos seguir brindándole los servicios vinculados con la póliza.
Supresión	Usted puede solicitarnos la supresión de la información personal sobre usted que nosotros conservemos, si es que esta ya no resulta necesaria o no existen fundamentos jurídicos para su tratamiento.
Restricción	Usted puede solicitarnos que restrinjamos el uso de su información personal en ciertas circunstancias, como ser cuando considere que la información personal que poseemos no es exacta.
Portabilidad	Usted puede solicitar una copia de la información personal que nos ha brindado para utilizarla para sus propios objetivos en un formato portátil, y así utilizarla en otra organización.

Si desea ejercer sus derechos, sírvase ponerse en contacto con nosotros por los medios que se indican a continuación.

Otras consultas o quejas

Si tiene alguna otra pregunta sobre la forma en la que se realiza el tratamiento/procesamiento de su información personal o quisiera formular una consulta o presentar una queja vinculada con el tratamiento de su información personal, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

Berkley Seguros Uruguay

Rincón 391, Piso 5º

Montevideo

Uruguay

Tel.: (+598) 29166998

Correo electrónico: mvd@berkley.com.uy